

## **Informativa sul trattamento dei dati personali**

**Ex art. 13 Reg. UE 679/2016 GDPR**

**D. Lgs 196/2003 come modificato ed integrato dal D. Lgs. 101/2018**

**Spett.le Cliente,**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR), La informiamo che i dati personali da Lei forniti o comunque acquisiti all'atto della sottoscrizione della Carta Fedeltà saranno trattati nel rispetto della normativa vigente e dei principi di correttezza, liceità, trasparenza, limitazione delle finalità e della conservazione, minimizzazione dei dati, esattezza, integrità, tutela della riservatezza e responsabilizzazione.

### **TITOLARE DEL TRATTAMENTO**

I Titolari del trattamento dati sono:

- **Docks & Co S.r.l.**, in persona del legale rappresentante p. t., con sede legale in Roma (RM), Via Panaro n° 8/A - 00199 C.F./P.IVA: 10018701002 - EMAIL: [stefania.vacca@docksroma.com](mailto:stefania.vacca@docksroma.com) PEC: [docks@pecimprese.it](mailto:docks@pecimprese.it) - Tel.: 0686206022;
- **Nojo S.r.l.**, in persona del legale rappresentante p.t., con sede legale in Roma (RM), Via Placido Martini, n° 1- 00136 C.F./P.I.: 14007281000, sede operativa in Roma (RM), Viale di Tor di Quinto, n° 35 - 00191 - EMAIL: [info@nojo.it](mailto:info@nojo.it) PEC: [nojo.srl@legalmail.it](mailto:nojo.srl@legalmail.it) - Tel.: 063330946;
- **Ristorazione Tiburtina S.r.l.**, in persona le legale rappresentante p. t., con sede legale in Roma (RM), Via Placido Martini, n° 1- 00136 C.F./P.I.: 11981281006 - EMAIL: [amministrazione@officinedelpesce.com](mailto:amministrazione@officinedelpesce.com) PEC: [ristorazione@pec.it](mailto:ristorazione@pec.it) - Tel.: 0660503420;
- **Jerò S.r.l.**, in persona del legale rappresentante p. t. con sede legale in Guidonia Montecelio (RM), Via Enrico Fermi, n° 7 - 00012 C.F./P.I.: 15617201007, sede operativa in Roma (RM), Via Torrita Tiberina, n°22 - 00191 - EMAIL: [amministrazione@jerorestaurant.it](mailto:amministrazione@jerorestaurant.it) PEC: [jero.srl@legalmail.it](mailto:jero.srl@legalmail.it) - Tel.: 0639720966.

Le quattro Società sopra menzionate sono riferibili ad un'iniziativa imprenditoriale unitaria finalizzata ad offrire servizi di ristorazione.

I dati personali sono raccolti dai Titolari del trattamento attraverso la registrazione e archiviazione nelle nostre banche dati cartacee ed elettroniche.

I Titolari del trattamento, nell'ambito delle loro prerogative, potranno avvalersi della collaborazione di responsabili o incaricati appositamente individuati.

### **FINALITA' DEL TRATTAMENTO**

I dati raccolti e trattati saranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

- a) rilascio della Carta Fedeltà e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, l'offerta e l'invio di premi, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante la Carta;
- b) svolgimento, previo Suo espresso consenso scritto, di attività di marketing diretto, quali l'invio - anche tramite newsletter, SMS e WhatsApp - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto

informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dai Titolari o da loro partner commerciali, ivi compresi omaggi e campioni gratuiti;

#### **DATI RACCOLTI**

I dati raccolti sono solo di natura **Comune** (nome, cognome, indirizzo di residenza e domicilio, recapito telefonico e indirizzo mail etc.).

In questa sede non trattiamo alcun dato qualificabile come “**Particolare**”, ivi compresi eventuali dati sensibili (“categorie particolari di dati”) come definiti dall’art. 9 del Reg. UE 679/2016 – ovvero quelli che rivelano l’origine razziale o etnica, le opinioni politiche, le convinzioni religiose o filosofiche, l’appartenenza sindacale, nonché relativi a dati biometrici intesi ad identificare in modo univoco una persona fisica, dati generici, dati relativi alla salute o alla vita sessuale o all’orientamento sessuale della persona e relativi a condanne penali o reati (“giudiziari”) art. 10 del Reg. UE 679/2016. Qualora si rendesse necessario trattare dati di questo tipo, nel corso della valutazione della domanda di tesseramento, Le chiederemo preventivamente il consenso.

Il trattamento dei dati avviene sulla base del Suo consenso libero ed informato per assolvere le finalità di gestione sopra individuate di fidelizzazione e marketing diretto.

#### **NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI**

Per le finalità di cui alla lettera a) del punto precedente, il conferimento dei dati è facoltativo, ma costituisce condizione necessaria ed indispensabile per il rilascio della Carta Fedeltà: il mancato conferimento comporta dunque per il richiedente l'impossibilità di ottenere la Carta stessa. Per le finalità di cui alle lettere b) del punto precedente, il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferire tali dati e di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per i Titolari di dar seguito alle attività di marketing diretto ivi indicate, ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio della Carta Fedeltà e di accedere ai benefici ad essa connessi.

In questo caso, senza il Suo consenso, i Titolari non potranno trattare i dati, in conformità ai divieti di cui al GDPR e al D. Lgs. N. 185/1999 in tema di comunicazioni indesiderate.

I Suoi consensi e le Sue impostazioni sulla privacy sono sempre modificabili, rivolgendosi ai nostri recapiti e formulando esplicita richiesta di rimozione dai nostri data base e cancellazione dei dati che la riguardano. Le ricordiamo che, in caso di revoca, la stessa sarà immediatamente recepita ma definitivamente operativa entro un massimo di 15 giorni dalla ricezione, necessitando di tempo tecnico per l'allineamento di tutti i sistemi informativi che utilizziamo.

#### **MODALITA' DEL TRATTAMENTO**

Trattiamo i dati che La riguardano con strumenti manuali, informatici e telematici nell’ambito ed in ragione delle finalità sopra indicate e, comunque, sempre rispettando la sicurezza e la riservatezza degli stessi, anche in conformità alla legge e ai provvedimenti del Garante per la protezione dei dati personali, adottando ogni misura di sicurezza per evitare che possano essere persi, diffusi e cancellati.

I dati vengono trattati presso le Ns. sedi legali site in:

- Via Panaro n° 8/A - 00199 Roma per Docks & Co s.r.l.;
- Via Placido Martini, n° 1- 00136 Roma per Nojo s.r.l. e Ristorazione Tiburtina s.r.l.;
- Via Enrico Fermi, n° 7 - 00012 Guidonia Montecelio (RM) per Jerò s.r.l.



I dati trattati con modalità informatica non verranno trasferiti in Paesi extra UE, non disponendo le nostre Società di server allocati all'estero,

### **AMBITO DI DIFFUSIONE DEI DATI**

I dati forniti non saranno in alcun caso oggetto di diffusione o comunicazione a terzi, fatti salvi i soggetti cui la facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta da disposizioni di legge o da ordini delle autorità nonché i soggetti, anche esterni e/o esteri, di cui i Titolari si avvalgono per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie alla gestione della Carta Fedeltà e all'erogazione dei servizi e dei benefici ad essa connessi, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, web application e servizi di storage erogati anche tramite sistemi di Cloud Computing, tutti comunque residenti nello Spazio Economico Europeo, ed utilizzati a questo fine.

### **PERIODI DI CONSERVAZIONE**

I Dati Personali verranno conservati dai Titolari, per un periodo pari alla durata della campagna di fidelizzazione. I Titolari potrebbero essere obbligati a conservare i Dati Personali del cliente per un periodo più lungo in ottemperanza ad un obbligo di legge o per ordine di un'autorità.

Al termine del periodo di conservazioni i Dati Personali ed i dati acquisiti del cliente saranno cancellati. Pertanto, allo spirare di tale termine il diritto di accesso, cancellazione, rettificazione ed il diritto alla portabilità dei Dati non potranno più essere esercitati.

Ci premuriamo di contemperare le esigenze per limitare la conservazione dei Suoi dati allo stretto necessario, e comunque facciamo in modo che i Suoi dati siano esatti prendendo tutte le misure ragionevoli per cancellare o rettificare tempestivamente i dati inesatti.

A tal fine, Le chiediamo cortesemente di segnalarci tempestivamente ogni eventuale variazione dei Suoi dati personali in modo da poter ottemperare all'art. 11, lett. C) del Reg. UE 679/2016, che richiede che i dati raccolti siano esatti e, quindi, aggiornati.

### **FACCIAMO PROFILAZIONE?**

Per profilazione il Reg. UE 679/2016 intende "qualsiasi forma di trattamento automatizzato di dati personali consistente nell'utilizzo di tali dati per valutare determinati aspetti personali relativi ad una persona fisica, in particolare per analizzare o prevedere aspetti riguardanti il rendimento professionale, la situazione economica, la salute, le preferenze personali, gli interessi, l'affidabilità, il comportamento, l'ubicazione o gli spostamenti". Fa profilazione, ad esempio, chi procede all'elaborazione e all'analisi di informazioni relative a preferenze, abitudini, scelte di consumo finalizzate a suddividere gli interessi in "profili" ovvero in gruppi omogenei per comportamenti o caratteristiche specifiche o per valutare le abitudini, il grado di soddisfazione rispetto ai servizi, o altro.

I Titolari NON fanno profilazione.

### **CATEGORIE DI SOGGETTI AI QUALI I DATI POSSONO ESSERE COMUNICATI**

All'interno delle nostre Società possono venire a conoscenza dei Suoi dati personali, come incaricati o responsabili del loro trattamento, i dipendenti, i collaboratori a qualsiasi titolo (per es.: distaccati, stagisti, parasubordinati).

Tali soggetti espressamente e specificamente designati in qualità di incaricati saranno appositamente istruiti e tratteranno i dati conformemente alle istruzioni ricevute dai Titolari del trattamento, secondo

profili operativi agli stessi attribuiti in relazione alle funzioni svolte, limitatamente a quanto necessario e strumentale per l'esecuzione di specifiche operazioni nell'ambito dei servizi richiesti ed esclusivamente per il conseguimento delle finalità indicate nella presente informativa.

I Suoi dati potranno, altresì, essere comunicati a persone, società, associazioni o studi professionali, strutture interne ed esterne, che svolgono per conto delle Ns. Società compiti tecnici, di supporto o che prestino servizi o attività di assistenza e consulenza o forniscano servizi alle Società, con particolare ma non esclusivo riferimento alle questioni in materia tecnologica, contabile, amministrativa, legale, tributaria e finanziaria (in particolare: servizi legali, servizi informatici, spedizione, archiviazione documentale, trasmissione, imbustamento, trasporto e smistamento delle comunicazioni con la clientela e/o altro) e di controllo aziendale, revisione e certificazione delle attività poste in essere dalla Società anche nell'interesse della clientela.

L'accesso ai dati può essere, inoltre, da noi consentito, per lo svolgimento di lavori di manutenzione hardware o software necessari al funzionamento del portale o per la gestione di alcune funzionalità aggiuntive, anche a soggetti esterni che, ai soli fini della prestazione richiesta, potrebbero venire a conoscenza dei dati personali degli interessati. Tutti coloro a cui vengono comunicati i Suoi dati sono obbligati, come Noi, a trattarli secondo le disposizioni di legge.

In dati non saranno soggetti a diffusione ovvero non saranno accessibili ad una quantità indeterminata di soggetti, né li divulghiamo ad altri per i loro scopi.

#### **DIRITTI DEGLI INTERESSATI**

I soggetti cui si riferiscono i dati personali potranno in ogni momento esercitare i diritti loro riconosciuti nei confronti dei Titolari del trattamento, ai sensi del Regolamento europeo 679/2016 (GDPR) e della normativa nazionale. In particolare potranno:

- a) esercitare il diritto di accesso, avere conferma dell'esistenza o meno di dati personali che li riguardano, anche se non ancora registrati, e averne comunicazione in forma intelligibile; ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento dei Suoi dati personali;
- b) ottenere l'indicazione dell'origine dei dati personali, delle finalità e modalità del trattamento; della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; degli estremi identificativi dei Titolari, dei responsabili e del rappresentante designato;
- c) ottenere l'aggiornamento o la rettificazione dei dati e, in caso di trattamenti in violazione di legge o nelle ipotesi di cui all'art. 17 del Reg. UE 679/2016 (ad esempio, qualora i dati personali non fossero più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati o qualora il consenso su cui si basa il trattamento dei Suoi dati personali sia stato da Lei revocato e non sussista altro fondamento giuridico per il trattamento) la cancellazione (diritto all'oblio) o la trasformazione in forma anonima o il blocco. Le ricordiamo che non potremo procedere alla cancellazione dei Suoi dati personali qualora il loro trattamento sia necessario, a titolo esemplificativo, per l'adempimento di un obbligo di legge, per motivi di interesse pubblico, per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;
- d) richiedere la limitazione del trattamento dei dati qualora ricorra una delle ipotesi previste dall'art. 18 del regolamento, tra le quali, a titolo esemplificativo, una Sua contestazione circa l'esattezza dei Suoi dati personali oggetto di trattamento o qualora Le siano necessari per

l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria, benché la Società non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento;

- e) richiedere, qualora ne abbia interesse, l'integrazione dei dati che la riguardano;
- f) ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- g) avere attestazione che le operazioni predette sono state portate a conoscenza di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si riveli impossibile o comporti un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato;
- h) opporsi, in tutto o in parte, per motivi legittimi, al trattamento dei dati personali che li riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta, ed al trattamento di dati personali che li riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.
- i) ricevere i suoi dati e quelli inseriti nell'applicativo, in forma strutturata e leggibile da un elaboratore di dati e in un formato comunemente usato da un dispositivo informatico (portabilità dei dati);
- j) richiedere di essere avvisato qualora si verifichi un evento che possa aver comportato una violazione dei Suoi dati, qualora tale evento abbia comportato un rischio elevato per i Suoi diritti e le Sue libertà, alle condizioni di cui all'art. 34 del Reg. UE 679/2016.

Per l'esercizio di tali diritti, l'interessato potrà rivolgersi direttamente ai Titolari del trattamento dei dati.

#### **CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

- Letta la presente informativa, il/la sottoscritto/a dichiara di averne compreso il contenuto e di prestare il proprio consenso al trattamento dei dati personali finalizzato al rilascio della Carta Fedeltà ed alla gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, l'offerta e l'invio di premi, la partecipazione a Raccolte Punti e l'accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante la Carta.
- Il/La sottoscritto/a dichiara inoltre di prestare il proprio specifico consenso scritto al trattamento dei dati per le ulteriori finalità di marketing ed in particolare per: lo svolgimento di attività di *marketing diretto*, quali l'invio - anche tramite newsletter, SMS e WhatsApp - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dai Titolari o da suoi partner commerciali, ivi compresi omaggi e campioni gratuiti